Договор публичной оферты
Об оказании услуг связи операторами сети «Инфолинк»

Настоящая оферта представляет собой официальное предложение Общества с ограниченной ответственностью «ИнфоСервис» (ООО «ИнфоСервис»), действующего от имени и по поручениям Операторов связи, любому дееспособному гражданину (физическому лицу), именуемому в дальнейшем «Абонент», о заключении договора на оказание услуг связи (далее «Договор») на нижеследующих условиях:

Термины и Определения:

Оператор связи — юридическое лицо, оказывающее услуги связи на основании лицензии. Перечень операторов связи, присоединившихся к данной Оферте, указан в приложении №1 к настоящей Оферте.

ООО «ИнфоСервис» — агент, действующий от имени и за счет Операторов связи для проведения обслуживания Абонентов.

Абонент — физическое лицо, дееспособный гражданин РФ, получающий услуги связи Оператора связи.

Личный кабинет — страница в сети «Интернет» по адресу https://user.infolink.ru, доступ на которую осуществляется с применением авторизации по идентификатору пользователя и паролю, и с помощью, которой Абонент может получать информацию о предоставляемых услугах и управлять ими.

Счет — платежное требование, выставляемое Оператором связи Абоненту за оказанные им услуги связи или иные услуги, заказанные Абонентом у Оператора связи**.**

Баланс — соотношение между стоимостью оказанных услуг и оплатой, внесенной Абонентом.

Предмет Договора:

1. По настоящему Договору Абоненту предоставляются услуги связи и прочие услуги, неразрывно связанные с ними, а Абонент получает вышеперечисленные услуги и оплачивает их на нижеприведенных условиях.

   По Договору Абоненту могут быть предоставлены следующие услуги связи:

   - услуги телефонной связи (местной телефонной связи с предоставлением доступа к услугам внутризоновой, междугородней и международной телефонной связи);
   - услуги доступа к сети Интернет (телематические услуги связи);
   - услуги связи для целей кабельного вещания (доставка сигнала телепрограмм до абонентского оборудования).

   Каждая из услуг предоставляется Абоненту уполномоченным Оператором связи, наименования которых, их контакты, адреса и лицензии указаны в приложении №1 к настоящему Договору. Перечень предоставляемых услуг и их принадлежность к Операторам отображается в Личном Кабинете Абонента.

2. Стоимость услуг связи определяется по тарифам, устанавливаемым Операторами связи, предоставляющими услуги, полный перечень которых опубликован на сайте www.infolink.ru. Тарифы, применяемые при расчетах с Абонентом, указываются в Личном Кабинете. Абонент может самостоятельно выбирать удобные для него тарифы из числа предлагаемых. Операторы связи, предоставляющие услуги связи, имеют право изменять тарифы, уведомив об этом Абонента не менее чем за 10 дней до введения новых тарифов. Уведомления об изменении тарифов, как и другие уведомления и сообщения, связанные с предоставлением услуг по настоящему Договору, предоставляются Абоненту в Личном Кабинете.

3. При заключении Договора Абоненту выдается идентификационный номер и пароль для доступа в Личный кабинет. Абонент обязан сохранять конфиденциальность своих идентификационных данных доступа в Личный кабинет. Каждая предоставляемая Абоненту услуга имеет свой номер лицевого счета, который используется для выставления Оператором счета, осуществления Абонентом платежей и по которому ведется баланс по услуге.

   Абонент самостоятельно осуществляет контроль за состоянием баланса своих лицевых счетов.

   Основанием для списания денежных средств с лицевого счета Абонента являются счета (начисления), выставляемые Операторами, оказавшими Абоненту услуги связи. Счет на оплату услуг связи Абонент получает в своем Личном кабинете.

4. Оператор связи, предоставляющий Абоненту услугу связи, устанавливает для Абонента кредитный лимит и кредитный период. Оказание услуг связи Абоненту приостанавливается / прекращается / возобновляется Оператором в порядке, определенном тарифным планом Абонента.
5. Внесение авансового платежа Абонентом означает согласие Абонента с условиями настоящей оферты (акцепт оферты), дата внесения Абонентом авансового платежа является датой заключения Абонентом договора на оказание услуг связи в форме присоединения к настоящей оферте. Договор заключен на неопределенный срок.

   Договор может быть расторгнут Абонентом в любой момент при условии оплаты оказанных ему услуг связи.

   Договор в части каждой из предоставляемых услуг может быть расторгнут Оператором связи, предоставляющим услугу связи, при неоплате Абонентом оказанных услуг в течение трех и более месяцев.

   В случае, если при расторжении Договора баланс любого из лицевых счетов Абонента был положителен, остаток денежных средств по заявлению Абонента может быть переведен на другой лицевой счет, принадлежащий этому же Абоненту или перечислен на банковский счет Абонента.
6. Абонент предпринимает все необходимые меры по предотвращению возможности доступа к сети Оператора связи и пользования услугами, предоставляемыми Оператором связи, третьими лицами от имени Абонента (обеспечивает сохранность своих идентификационных данных). Все риски, связанные с возможным использованием третьими лицами идентификационных данных Абонента, несет сам Абонент.
7. Акцептом настоящей Оферты Абонент выражает свое согласие на обработку Оператором связи персональных данных Абонента (сведений об Абоненте, в том числе, указанных в ст.53 ФЗ «О связи»), а именно: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, удаление (уничтожение), передачу (предоставление) третьим лицам в целях, связанных с реализацией прав и исполнением обязанностей по настоящему Договору и в целях предоставления Абоненту услуг внутризоновой, междугородной и международной телефонной связи, в том числе для осуществления расчетов за услуги связи, взыскание с Абонента задолженности, а также для информирования Абонента об услугах/тарифах Оператора связи и сроках их оплаты.
8. Абонент даёт согласие получать информацию об услугах связи Оператора на свой мобильный телефон посредством СМС.
9. Если для предоставления Абоненту услуг связи необходимо дополнительное оборудование, передача его Абоненту осуществляется по соответствующему Акту. Оборудование является собственностью Оператора связи, если иное не оговорено в Акте, и подлежит возврату Оператору связи при расторжении Договора.
10. Предоставление некоторых услуг может быть технологически неразрывно связано с предоставлением других (базовых) услуг связи. О наличии неразрывной связи Абонент предупреждается при подключении услуги путем уведомления в Личном кабинете. В случае приостановления / прекращения предоставления базовой услуги также приостанавливается / прекращается предоставление и связанной услуги.
11. Платежи Абонента Оператору связи, предоставляющему услугу, осуществляются через уполномоченных (платежных) агентов.
12. Во всем остальном, что не урегулировано настоящим Договором, Абонент и Операторы связи руководствуются действующим законодательством РФ.

Реквизиты ООО «ИнфоСервис»:

Местонахождение: 144005, Московская область, г. Электросталь, ул. Захарченко, д. 7, пом. 4,

Почтовый адрес: 144005, Московская область, г. Электросталь, ул. Захарченко, д. 7, пом. 4,

ИНН 7716243705 / КПП 505301001, ОГРН 1157746194000, р/с 40702810800000107167 в Филиале «Центральный» Банка ВТБ (ПАО) г. Москва

К/с 30101810145250000411, БИК 044525411

Тел. 8(495) 223-97-97

Генеральный директор: Слепенков Игорь Александрович

Приложение №1 к публичной оферте об оказании услуг связи операторами сети «Инфолинк»

ПЕРЕЧЕНЬ
операторов связи сети «Инфолинк»

№ п/п	Наименование оператора связи	Номера лицензий на оказание услуг связи	Местонахождение и почтовый адрес оператора связи
1.	ООО «Инфолинк-ТВ» ИНН 5050116560 КПП 505001001 ОГРН 1155050001204	1) Лицензия №179740 от 22.04.2020 на оказание услуг связи для целей кабельного вещания	Местонахождение: 141171, Московская область, г.о. Щёлково, рп. Монино, тер. Южная, стр. 7. Почтовый адрес: 141170, Московская область, г.о. Щелково, рп. Монино, АТС – 2.
2.	ООО «ИКТ» ИНН 5050114725 КПП 505001001 ОГРН 1145050006298	1) Лицензия №137248 от 23.12.2015 на оказание телематических услуг связи; 2) Лицензия №177822 от 18.12.2019 на оказание услуг связи для целей кабельного вещания; 3) Лицензия №137247 от 23.12.2015 на оказание услуг связи по передаче данных; 4) Лицензия №137246 от 23.12.2015 на оказание услуг связи по предоставлению каналов связи; 5) Лицензия №149701 от 10.01.2017 на оказание услуг местной телефонной связи.	Местонахождение: 141171, Московская область, г.о. Щёлково, рп. Монино, тер. Южная, стр. 7. Почтовый адрес: 141170, Московская область, г.о. Щелково, рп. Монино, АТС – 2.
3.	ООО «РУСИНВЕСТТЕЛЕКОМ» ИНН 5018031496 КПП 501801001 ОГРН 1115018002538	1) Лицензия № 163863 от 02.08.2018 на оказание услуг местной телефонной связи; 2) Лицензия №144754 от 28.07.2016 на оказание телематических услуг связи; 3) Лицензия №144755 от 28.07.2016 на оказание услуг связи по передаче данных; 4) Лицензия №144753 от 16.08.2016 на оказание услуг связи по предоставлению каналов связи 5) Лицензия №160943 от 14.12.2017 на оказание услуг связи для целей проводного радиовещания.	Местонахождение: 141070, Московская область, г. Королев, ул. Ленина, дом 27, пом. 2. Почтовый адрес: 141070, Московская область, г. Королев, ул. Ленина, дом 27, пом. 2.
4.	ООО «Интерлинк» ИНН 5050072747 КПП 505001001 ОГРН 1085050005809	1) Лицензия №164773 от 29.09.2018 на оказание телематических услуг связи; 2) Лицензия №164772 от 29.09.2018 на оказание услуг связи по передаче данных.	Местонахождение: 141140, Московская область, г. Лосино-Петровский, рп. Свердловский, ул. Центральная, д. 1, офис 23. Почтовый адрес: 141140, Московская область, г. Лосино-Петровский, рп. Свердловский, ул. Центральная, д. 1, офис 23.

5.	ООО «ИМПУЛЬС» ИНН 5031104295 КПП 503101001 ОГРН 1135031000015	1) Лицензия №171210 от 22.04.2019 на оказание телематических услуг связи; 2) Лицензия №171211 от 22.04.2019 на оказание услуг связи по передаче данных; 3) Лицензия №171227 от 27.12.2018 на оказание услуг связи по предоставлению каналов связи	Местонахождение: 142450, Московская область, г.о. Богородский, г. Старая Купавна, проезд Молодежный, д.4, помещ.18 Почтовый адрес: 142450, Московская область, г.о. Богородский, г. Старая Купавна, проезд Молодежный, д.4, помещ.18