

# **Тарифы для физических лиц на услуги связи для целей кабельного вещания, действующие в ООО «Инфолинк-ТВ» с 01.08.2020 и порядок оказания этих услуг.**

## **1. Общие положения.**

Оказание Услуг возможно только при наличии у ООО «Инфолинк-ТВ» (в дальнейшем именуемое как Оператор) технической возможности предоставления Абоненту доступа к сети кабельного телевидения, а также при наличии у Абонента исправного и соответствующего установленным требованиям пользовательского (оконечного) оборудования (телевизора) и коаксиальной абонентской разводки, соответствующей ГОСТ

**Услуги связи для целей кабельного вещания Оператора включают в себя:**

- Услугу подключения к сети КТВ (услуга оказывается один раз после заключения договора и оплачивается одноразовым платежом);
  - Услугу пользования линией КТВ (услуга оказывается постоянно в течение действия договора и оплачивается периодическими ежегодными платежами);
  - Услугу доступа к закрытым (кодированным) каналам платного ТВ (услуга оказывается по желанию абонента и оплачивается периодическими ежемесячными платежами);
  - Дополнительные услуги – услуги, необходимые абоненту для пользования вышеперечисленными.
- Перечень дополнительных услуг и порядок их предоставления утверждается настоящим приказом (Приложение 5).

Платежи, произведенные абонентом, учитываются на его лицевом счете у Оператора и расходуются на оплату Услуг в следующем порядке: в первую очередь списываются разовые платежи абонента, во вторую очередь списывается плата за пользование абонентской линией и в последнюю очередь списываются ежемесячные платежи за доступ к пакетам кодированных каналов.

Подключение к сети КТВ производится после оплаты абонентом стоимости подключения и услуги пользования линией КТВ. Услуга по подключению к сети считается оказанной и соответствующий платеж списывается со счета абонента в момент первоначального подключения абонентского устройства (телевизора и т.п.) или абонентской разводки специалистами технической службы Оператора.

Услуга пользования линией КТВ, организованной Оператором при подключении абонента к сети, оплачивается абонентом периодическими авансовыми платежами. Денежные средства по выбранному тарифному плану списываются с лицевого счета абонента, и Услуга оказывается в течение периода, предоплаченного по выбранному тарифному плану.

Услуга доступа к кодированным каналам предоставляется абоненту при наличии на лицевом счете абонента денежных средств достаточных для оплаты 1 месяца подписки на выбранный пакет (пакеты) закрытых каналов. Услуга состоит в открытии для абонента кодировки выбранных им каналов сроком на 1 месяц, считается оказанной в момент этого открытия. Открытие кодировки производится оператором с помощью смарт-карты выдаваемой абоненту.

Дополнительные услуги оказываются по заказу абонента и оплачиваются однократно после их оказания, стоимость оказанных дополнительных услуг списывается с лицевого счета абонента.

Абонент обязан самостоятельно следить за состоянием своего лицевого счета. Круглосуточно состояние лицевого счета Абонента доступно в «Личном кабинете» на сайте [www.infolink.ru](http://www.infolink.ru)

Нижеприведенные тарифные планы применяются только для физических лиц при индивидуальном пользовании Услугой в жилых помещениях.

Стоимость услуг указана ниже с учетом всех налогов.

## 2. Подключения к сети КТВ (предоставление доступа к сети телевидения).

	Услуга	Стоимость
2.1	Предоставление абоненту доступа к сети кабельного телевидения с использованием сети Оператора и распределительной коаксиальной системы Абонента в многоквартирных жилых домах	<b>бесплатно</b>
2.2	Предоставление абоненту доступа к сети кабельного телевидения с использованием сети Оператора и распределительной коаксиальной системы Абонента в малоэтажной жилой застройке (таунхаусы).	<b>1 500 руб.</b>
2.3	Предоставление абоненту доступа к сети кабельного телевидения по волоконно-оптической линии связи <sup>1</sup> .	<b>1 500 руб.</b>
2.4	Повторное подключение Абонента <sup>2</sup>	<b>200 руб.</b>

<sup>1</sup> - если для подключения абонента используется волоконно-оптическая линия связи, за исключением использования волоконно-оптических абонентских линий в многоквартирных и многоквартирных жилых домах. Тариф применяется только при наличии действующего договора на оказание услуг доступа к сети интернет.

<sup>2</sup> - повторным подключением Абонента является его подключение после временного приостановления услуг по вине Абонента.

Работы по предоставлению доступа выполняются Оператором после оплаты абонентом стоимости подключения и Услуги пользования линией КТВ.

Работы по повторному подключению выполняются Оператором после оплаты абонентом стоимости подключения и погашения задолженности.

Доступ к сети кабельного вещания Оператора предоставляется:

- при подключении к коаксиальной сети оператора - в щитке слаботочной разводки в местах общего пользования на этаже абонента на ТАП оператора;
- при подключении по ВОЛС – на порту оборудования оператора, установленного в помещении абонента.

При подключении технические специалисты Оператора используют коаксиальную распределительную систему абонента в помещении Абонента при условии, если она соответствует требованиям ГОСТ или осуществляют ввод и прокладку открытым способом коаксиального кабеля до одного абонентского устройства по указанию абонента, подключают и настраивают только это устройство, если оно совместимо с сетью оператора и имеет инструкцию по настройке на русском языке.

Зона ответственности оператора устанавливается от головной станции Оператора до границы территории прилегающей к помещению абонента, на которую ограничен общий доступ (граница земельного участка, принадлежащего абоненту; закрытые места общего пользования в многоквартирных домах, помещение абонента и т. п.).

Зона ответственности абонента устанавливается в пределах территории, доступ на которую ограничен и регулируется абонентом (помещение абонента; закрытые места общего пользования в многоквартирных домах; земельный участок, принадлежащий абоненту и т.п.).

Абонент несет ответственность за сохранность кабелей связи оператора, размещенных в его зоне ответственности.

Абонент несет ответственность за сохранность и электропитание оборудования оператора, размещенных в его зоне ответственности с целью оказания абоненту услуг связи.

## 3. Услуга пользования линией сети КТВ.

Услуга пользования	Стоимость
Пользование линией СКТВ	1200 руб./год*

Плата за пользование линией сети КТВ Оператора вносится ежегодно авансовым платежом.

\* В случае приостановления оказания услуг по заявлению либо по вине Абонента с него взимается плата за пользование линией за весь период, когда услуги были приостановлены.

В период пользования абонентской линией КТВ Оператора Абоненту доступен бесплатный пакет каналов (не менее 50), который включает как аналоговые, так и не кодированные цифровые каналы.

#### **4. Дополнительные услуги:**

- 4.1.** Вызов мастера в случае, если неисправность не подтвердилась, возникла по вине абонента или в зоне его ответственности при условии, что выявленная неисправность устраняется абонентом самостоятельно - **200 руб.** Ремонт абонентской распределительной системы в зоне ответственности Абонента Оператором не производится.
- 4.2.** Повторная установка/настройка оборудования декодирования каналов (при замене ТВ приемника и т. п.) – **200 руб.**