

**Тарифы для физических лиц на услуги связи для целей кабельного вещания,
действующие в ООО «Инфолинк-ТВ» с 01.09.2016 г.
и порядок оказания этих услуг.**

1. Общие положения.

Оказание Услуг возможно только при наличии у ООО «Инфолинк-ТВ» (в дальнейшем именуемое как Оператор) технической возможности предоставления Абоненту доступа к сети кабельного телевидения, а также при наличии у Абонента исправного и соответствующего установленным требованиям пользовательского (оконечного) оборудования (телевизора) и коаксиальной абонентской разводки, соответствующей ГОСТ

Услуги связи для целей кабельного вещания Оператора включают в себя:

- Услугу подключения к сети КТВ (услуга оказывается один раз после заключения договора и оплачивается одноразовым платежом);
 - Услугу пользования линией КТВ (услуга оказывается постоянно в течение действия договора и оплачивается периодическими ежегодными платежами);
 - Услугу доступа к закрытым (кодированным) каналам платного ТВ (услуга оказывается по желанию абонента и оплачивается периодическими ежемесячными платежами);
 - Дополнительные услуги – услуги, необходимые абоненту для пользования вышеперечисленными.
- Перечень дополнительных услуг и порядок их предоставления утверждается настоящим приказом (Приложение 5).

Платежи, произведенные абонентом, учитываются на его лицевом счете у Оператора и расходуются на оплату Услуг в следующем порядке: в первую очередь списываются разовые платежи абонента, во вторую очередь списывается плата за пользование абонентской линией и в последнюю очередь списываются ежемесячные платежи за доступ к пакетам кодированных каналов.

Подключение к сети КТВ производится после оплаты абонентом стоимости подключения и услуги пользования линией КТВ. Услуга по подключению к сети считается оказанной и соответствующий платеж списывается со счета абонента в момент первоначального подключения абонентского устройства (телевизора и т.п.) или абонентской разводки специалистами технической службы Оператора.

Услуга пользования линией КТВ, организованной Оператором при подключении абонента к сети, оплачивается абонентом периодическими авансовыми платежами. Денежные средства по выбранному тарифному плану списываются с лицевого счета абонента, и Услуга оказывается в течение периода, предоплаченного по выбранному тарифному плану.

Услуга доступа к кодированным каналам предоставляется абоненту при наличии на лицевом счете абонента денежных средств достаточных для оплаты 1 месяца подписки на выбранный пакет (пакеты) закрытых каналов. Услуга состоит в открытии для абонента кодировки выбранных им каналов сроком на 1 месяц, считается оказанной в момент этого открытия. Открытие кодировки производится оператором с помощью смарт-карты выдаваемой абоненту.

Дополнительные услуги оказываются по заказу абонента и оплачиваются одноразово после их оказания, стоимость оказанных дополнительных услуг списывается с лицевого счета абонента.

Абонент обязан самостоятельно следить за состоянием своего лицевого счета. Круглосуточно состояние лицевого счета Абонента доступно в «Личном кабинете» на сайте www.infolink.ru

Нижеприведенные тарифные планы применяются только для физических лиц при индивидуальном пользовании Услугой в жилых помещениях.

Стоимость услуг указана ниже с учетом всех налогов.

2. Подключения к сети КТВ (предоставление доступа к сети телевидения).

	Услуга	Стоимость
2.1	Предоставление абоненту доступа к сети кабельного телевидения с использованием сети Оператора и распределительной коаксиальной системы Абонента в многоквартирных жилых домах	бесплатно
2.2	Предоставление абоненту доступа к сети кабельного телевидения с использованием сети Оператора и распределительной коаксиальной системы Абонента в малоэтажной жилой застройке (таунхаусы).	1 500 руб.
2.3	Предоставление абоненту доступа к сети кабельного телевидения по волоконно-оптической линии связи ¹ .	1 500 руб.
2.4	Повторное подключение Абонента ²	200 руб.

¹ - если для подключения абонента используется волоконно-оптическая линия связи, за исключением использования волоконно-оптических абонентских линий в многоквартирных и многоквартирных жилых домах. Тариф применяется только при наличии действующего договора на оказание услуг доступа к сети интернет.

² - повторным подключением Абонента является его подключение после временного приостановления услуг по вине Абонента.

Работы по предоставлению доступа выполняются Оператором после оплаты абонентом стоимости подключения и Услуги пользования линией КТВ.

Работы по повторному подключению выполняются Оператором после оплаты абонентом стоимости подключения и погашения задолженности.

Доступ к сети кабельного вещания Оператора предоставляется:

- при подключении к коаксиальной сети оператора - в щитке слаботочной разводки в местах общего пользования на этаже абонента на ТАП оператора;
- при подключении по ВОЛС – на порту оборудования оператора, установленного в помещении абонента.

При подключении технические специалисты Оператора используют коаксиальную распределительную систему абонента в помещении Абонента при условии, если она соответствует требованиям ГОСТ или осуществляют ввод и прокладку открытым способом коаксиального кабеля до одного абонентского устройства по указанию абонента, подключают и настраивают только это устройство, если оно совместимо с сетью оператора и имеет инструкцию по настройке на русском языке.

Зона ответственности оператора устанавливается от головной станции Оператора до границы территории прилегающей к помещению абонента, на которую ограничен общий доступ (граница земельного участка, принадлежащего абоненту; закрытые места общего пользования в многоквартирных домах, помещение абонента и т. п.).

Зона ответственности абонента устанавливается в пределах территории, доступ на которую ограничен и регулируется абонентом (помещение абонента; закрытые места общего пользования в многоквартирных домах; земельный участок, принадлежащий абоненту и т.п.).

Абонент несет ответственность за сохранность кабелей связи оператора, размещенных в его зоне ответственности.

Абонент несет ответственность за сохранность и электропитание оборудования оператора, размещенных в его зоне ответственности с целью оказания абоненту услуг связи.

3. Услуга пользования линией сети КТВ.

Услуга пользования	Стоимость
Пользование линией СКТВ	900 руб./год*

Плата за пользование линией сети КТВ Оператора вносится ежегодно авансовым платежом.

* В случае приостановления оказания услуг по заявлению либо по вине Абонента с него взимается плата за пользование линией за весь период, когда услуги были приостановлены.

В период пользования абонентской линией КТВ Оператора Абоненту доступен бесплатный пакет каналов (не менее 50), который включает как аналоговые, так и не кодированные цифровые каналы.

4. Дополнительные услуги:

- 4.1. Вызов мастера в случае, если неисправность не подтвердилась, возникла по вине абонента или в зоне его ответственности при условии, что выявленная неисправность устраняется абонентом самостоятельно - **200 руб.**, для абонентов, подключенных по ВОЛС в индивидуальных домах – **400 руб.** Ремонт абонентской распределительной системы в зоне ответственности Абонента Оператором не производится.
- 4.2. Дополнительные виды работ при устранении неисправности в зоне ответственности абонента.

№	Наименование работ	Стоимость, руб.	Примечание
1.	Замена волоконно-оптического кабеля, за 1м.*	70	ВОК + монтаж ВОК + подвесы.
2.	Установка оптической муфты, за 1 шт.*	4800	Муфта + монтаж муфты + разделка ВОК + разделка ВОК + сварка 2х ОВ
3.	Ремонт оптического кабеля в оптическом кроссе (муфте), за 1 шт.*	1000	монтаж кросса + разделка ВОК + сварка 2х ОВ
4.	Замена мультисервисного маршрутизатора, за 1 шт.*	6200	
5.	Замена оптического конвертора, за 1 шт.*	1500	
6.	Замена оптического приемника СКТВ*	1500	
7.	Замена оптического патчкорда, за 1 шт.*	150	
8.	Замена кабеля RG6, UTP, ТРП, за 1 м.	20	
9	Замена телефонной абонентской розетки, за 1 шт.	50	
10.	Настройка автоматическим способом приемника ТВ сигнала, за 1 шт.	100	
11.	Настройка ТВ-приемника (видеомагнитофона) в ручном режиме в порядке отличном от автоматической настройки (при наличии инструкции к устройству), за 1 ТВ канал.	10	
12.	Ремонт пассивных элементов телевизионной абонентской распределительной системы, за 1 шт.	100	
13.	Замена абонентской розетки типа RJ45, за 1 шт.	100	
14.	Замена абонентского разъема типа RJ45, за 1 шт.	50	
15.	Настройка сетевых реквизитов на ПК абонента для подключения к Интернету, за 1 ПК.	100	
16.	Настройка WiFi роутера, за 1 шт.	300	

* - Дополнительные работы, указанные в п. 1-7 выполняются по инициативе абонентов, подключенных по ВОЛС.

Замена оконечного оборудования в помещении абонента п.4 и 5 таблицы требует оплаты в случае, если оборудование вышло из строя по вине абонента в том числе при несоблюдении им условий электропитания и эксплуатации оборудования.